



# SHELBY COUNTY GOVERNMENT DIVISION OF COMMUNITY SERVICES™

Abordar las condiciones subyacentes para el bienestar y la justicia,  
para que todos puedan alcanzar su máximo potencial

## Hoja de Recursos

### Comisión para la 3ra Edad del Medio Sur

901-222-4111

Ayuda a adultos mayores y adultos con discapacidades a llevar vidas independientes, significativas y dignas en sus propios hogares y comunidades el mayor tiempo posible. Los servicios incluyen:

- Cuidado para adultos.
- Comidas Congregacionales.
- Consejería para cuidadores
- Comidas llevadas al hogar.
- Ama de casa.
- Modificación/Reparación del hogar.
- Cuidado de adultos en el hogar.
- Prórroga Institucional.
- Asistencia legal.
- Defensoría de cuidado a largo plazo.
- Equipos y suministros médicos.
- Tutela pública.
- Prevención del abuso de ancianos.
- Centros para adultos.
- Programas estatales de seguro de salud.
- Transporte.

### Agencia de Servicios Comunitarios 901-222-4200 oficina principal 222-4270 preguntas 222-4299 línea directa para citas

Ayuda a los clientes a romper el ciclo de la pobreza al permitirles que provean a sí mismos y a sus familias a través de los siguientes servicios:

**Asistencia de utilidades (citas los Lunes)** Brinda asistencia de utilidades a individuos y familias si:

- Ingresos del hogar no excedan 150% de las guías federales de ingresos de pobreza.
- Circunstancias incontrolables/proporcionando documento de aviso de cancelación de servicios.
- Residente de el Condado de Shelby.
- El hogar debe tener a un adulto de (60 años o mayor), una persona discapacitada. y/o un niño(s) menor de 6 años .

#### Programa de asistencia con recetas medicas

Ayuda a individuos sin seguro o poco seguro con costos de recetas medicas

#### Asistencia con Renta/Hipoteca (citas los Miércoles) -

Asiste a individuos y familias bajo amenaza de desalojo o ejecución hipotecaria si:

- Residente de el Condado de Shelby.
- Crisis documentada en los últimos 120 días.
- Ingresos del hogar no excedan 125% de las guías federales de ingresos de pobreza.

#### Programa de Autosuficiencia para la familia

Ayuda, a personas que califiquen, apoyo que promueve, empodera a familias e individuos. Servicios incluyen pero no están limitados a manejo de caso, proveer información y referencias, abogacía, consejería individual o familiar y asistencia de cupones

### Víctimas de Crimen y Centro de Crisis de Violación

901-222-3950 oficina 901-222-4350 línea de asalto sexual 24hrs.

Sirve como un centro de servicio para víctimas de Crimen en Memphis y el Condado de Shelby.

- 24/7 Exámenes Forenses de Asalto Sexual y Abogacía.
- Abogacía y Consejería de Crisis para Víctimas de Todos los Crímenes, incluyendo Servicios Bilingües.
- Consejería y Grupos de Apoyo para Víctimas de Asalto Sexual y otros Crímenes Violentos
- Asistencia para Ordenes de Compensación de Victimas y Ordenes de Protección(parejas no intimas)
- Acompañamiento a juzgados.
- Servicios Especializados para Adultos Mayores y Adultos Vulnerables, Sobrevivientes de Homicidios, y Victimas de Disparos



Coordina iniciativas jurídicas penales incluyendo la salud conductual, tribunales especializados y servicios previos al juicio

**Unidad de Salud Conductual, 901-222-2043**

Coordina la respuesta a personas en varias etapas del sistema criminal jurídico con enfermedad mental, severa y persistente , previa a adjudicación y posterior a adjudicación en el Condado de Shelby.

**Servicios previos al juicio, 901-222-4000**

Provee servicios integrales de justicia penal a individuos, como alternativas al encarcelamiento incluyendo:

- Centro de Reporte a Diario
- Servicios comunitarios
- Liberación de la cárcel
- Probatoria
- Programas
- GPS
- Operaciones y Reportes de Corte

**Compromiso Comunitario & Alcance**

**901-222-3991**

Promueve los diferentes servicios que ofrece la División de Servicios Comunitarios a través de ferias de servicio, presentaciones a grupos comunitarios, representantes, y mejora las experiencias de las personas buscando servicios.

Se enfoca en las necesidades de poblaciones especiales:

**Asuntos de los veteranos, 901-222-4237**

**Asuntos Multiculturales y Latinx, 901-222-3993**

Crea colaboraciones estratégicas con socios internos y externos:

**Colaboraciones Estratégicas, 901-222-2092**

**Centro Americano de Trabajo – Region Mayor de Memphis**

**901-707-8426**

El AJC (por sus siglas en ingles), un socio orgulloso de Workers Investment Network, se dedica a mejorar las oportunidades de empleo en los condados de Shelby, Fayette, Tipton, and Lauderdale. Visita [Jobs4Tn.gov](http://Jobs4Tn.gov). Servicios de:

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <p><b>Adultos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de Apoyo</li> <li>• Preparación/Asistencia en búsqueda de Trabajo</li> <li>• Empoderamiento financiero</li> <li>• Exploración de carreras encabezadas por empleadores</li> <li>• Certificación y entrenamiento de habilidades laborales con becas</li> <li>• National Career Readiness Certification (NCRC)</li> <li>• Servicios dirigidos a Veteranos, ESL, Reingreso</li> </ul> | <p><b>Negocios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclutamiento y pre-selección por empleadores</li> <li>• Becas/incentivos para cubrir costos de entrenamiento y evitar despedido</li> <li>• Equipo de respuesta rápida</li> <li>• Espacio para eventos de entrevistas/entrenamiento/contratación</li> <li>• Base de datos estatal de candidatos</li> </ul> | <p><b>Jóvenes (16-24)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrenamiento de habilidades laborales becado</li> <li>• Preparación de GED/HiSET</li> <li>• Tutela, habilidades de estudio y enseñanza</li> <li>• Asistencia en búsqueda de trabajo y preparación</li> <li>• Experiencia de trabajo (pagada y no pagada)</li> <li>• Información financiera y entrenamiento de habilidades empresariales</li> </ul> |
|--|--|--|

**Guía de Servicios de Emergencia**

<b>Asistencia Violencia Doméstica</b>	<b>Family Safety Center</b>	<b>901-222-4400</b>
<b>Eficiencia energética</b>	<b>Weatherization Assistance Program</b>	<b>901-636-7366</b>
<b>Alimentos y cuidado de niños</b>	<b>TN Department of Human Services</b>	<b>901-320-7200</b>
<b>Comida, ropa y muebles</b>	<b>Neighborhood Christian Center</b>	<b>901-881-6013</b>
<b>Cuidado de la Salud</b>	<b>Shelby County Health Department</b>	<b>901-222-9910</b>
<b>Vivienda y adicción</b>	<b>Salvation Army</b>	<b>901-543-8586</b>
<b>Vivienda, alquiler, electricidad, comida-</b>	<b>Metropolitan Inter-Faith Association (MIFA)</b>	<b>901-527-0226</b>
<b>Línea directa de suicidio/crisis</b>	<b>Memphis Crisis Center</b>	<b>901-274-7477</b>
<b>Para denunciar el abuso infantil</b>	<b>TN Department of Children’s Services</b>	<b>1-877-237-0004</b>
<b>Para reportar abuso de ancianos</b>	<b>TN Adult Protective Services</b>	<b>1-888-277-8366</b>
<b>Asistencia con utilidades</b>	<b>Memphis, Light, Gas &amp; Water</b>	<b>901-544-6549</b>

